

## Algemene voorwaarden Sistema

Algemene leveringsvoorwaarden Sistema gevestigd te Breda. Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Sistema. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Sistema, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst of offerte met Sistema verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 14 november 2006.

### Artikel 1. Definities

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie Sistema een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

**Producten en diensten:** de door Sistema te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website, virtuele zakelijke verhuur en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

**Website:** Een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, animaties en tekst.

**Website hosting:** het 'verhuren' van ruimte op een server voor een website.

**Onderhoud:** Het door Sistema inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande producten van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande producten van de opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Door ondertekening van een overeenkomst met Sistema verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Sistema en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die schriftelijk in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sistema opgenomen wordt.

Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. zijn voor Sistema slechts bindend indien tevoren daarover overeenstemming is bereikt.

### Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgave door Sistema zijn geheelvrijblijvend. Offertes en prijsopgave door Sistema blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Sistema. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sistema zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Sistema niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Ondertekening van het registratieformulier of verhuisformulier van een domeinnaam is tevens opdrachtbevestiging voor de aanvraag van de domeinnaam en eventueel het bijbehorende hostingpakket.

Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Sistema aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan.

Het offerte- of contractformulier (dit kan ook een registratieformulier domeinnaam zijn, is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Sistema.

Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

Sistema zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sistema het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sistema aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sistema worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sistema zijn verstrekt, heeft Sistema het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Sistema is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sistema is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sistema kenbaar behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sistema de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door Sistema of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart Sistema voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 6. Website hosting**

Een overeenkomst voor website hosting wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal twee maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden.

Sistema draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Sistema aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

Sistema is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a) handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b) het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d) het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waar onder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) het zonder toestemming binnendringen bij andere computers of sites op Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g) het afsplitsen van (computer) processoren die na het verbreken van de (online) verbinding met Sistema blijven lopen binnen Sistema of het Internet.
- h) het verspreiden van computervirussen.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de site te gebruiken voor kinderpornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3's en hiermee vergelijkbaar materiaal.

Sistema is in de onderstaande gevallen gerechtigd de site van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Sistema alle schade ten gevolge van de overtreding, geleden door Sistema of door derden, te vergoeden.

Niet genoten abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend:

- a) indien opdrachtgever zich het gestelde in dit artikel overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- b) indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Sistema;
- c) indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- d) indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

Sistema heeft geen bemoeienis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Sistema aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Credit Card betaling- en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld, is voor verantwoording van opdrachtgever.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

Indien de door opdrachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is Sistema gerechtigd de tarieven overeenkomstig aan te passen.

Sistema draagt zorg voor een dagelijkse back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

Sistema is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking bepaalde applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit noodzakelijk is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van systeem en/of applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling.

## **Artikel 7. Duur en beëindiging**

Het ontwerpen van een nieuwe website door Sistema voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website. Alle leveringstijden worden door Sistema steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend.

De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Sistema eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt.

Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Een servicecontract, met betrekking tot een door Sistema ontworpen, gebouwde en bij haar gehoste website, kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Sistema heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Sistema gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

Sistema heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

Sistema heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

Voor het gebruik van de datatransmissie faciliteiten van Sistema wordt door Sistema de zogenaamde 'Fair Use Policy' gehanteerd. Onder 'Fair Use' wordt verstaan, dat opdrachtgever zoveel mogelijk binnen de dataverkeerlimiet behorende bij zijn/haar abonnement blijft. Indien opdrachtgever de datalimiet overschrijdt, zal hij/zij hier per e-mail over worden gewaarschuwd. Indien binnen drie maanden de limiet voor de tweede maal wordt overschreden, zal het abonnement worden omgezet naar een abonnement dat voldoende ruimte biedt voor het gegenereerde dataverkeer. De kosten hiervan worden automatisch doorberekend aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever in enige maand het limiet met meer dan 25 % overschrijdt, behoudt Sistema zich het recht voor om per direct het abonnement aan te passen.

### **Artikel 8. Buitengebruikstelling**

Sistema heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Sistema niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Sistema zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Sistema kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Sistema gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een terzake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.

Sistema heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

Bij alle bij artikel 6 genoemde redenen tot beëindiging van de overeenkomst behoudt Sistema zich het recht geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen om verdere schade in de ruimste zin van het woord te kunnen voorkomen.

### **Artikel 9. Levering en levertijd**

Sistema gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Sistema eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Sistema. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Sistema ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Sistema over tot het voltooien van de volledige website.

Mocht Sistema onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Sistema alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Sistema een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen. Door Sistema gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

### **Artikel 10. Overmacht**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Sistema aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Sistema als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Sistema alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Sistema geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Sistema tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### **Artikel 11. Tarieven**

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Sistema heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt.

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

### **Artikel 12. Betaling**

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

Het bedrag van de uit de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

Opdrachtgever is voorts de vergoedingen verschuldigd die uit deze voorwaarden voortvloeien.

De hosting pakketten worden per twaalf maanden vooraf gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

Sistema stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. De betalingstermijn is 30 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een anders geldende betalingstermijn is aangegeven, dan geldt de betalingstermijn als op de factuur.

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Sistema kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Sistema een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.

Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Sistema een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer er binnen 8 dagen na het versturen van een

aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Sistema over het openstaande bedrag.

Voorts is opdrachtgever gehouden Sistema te vergoeden alle kosten, die Sistema maakt ter incasso van de openstaande bedragen.

Voor het ontwikkelen van websites geldt dat na goedkeuring van het basisontwerp 50% van de overeengekomen hoofdsom op de offerte overgemaakt dient te worden; daarna gaat Sistema pas over op het voltooien van de website. De opdrachtgever dient direct na het ontvangen van deze deelfactuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

Na het voltooien van de volledige website, wordt de overige 50% gefactureerd en eventueel overig gemaakte kosten. Deze restfactuur dient binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald te worden.

Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Sistema aan de opdrachtgever elke maand een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Sistema het verschuldigde bedrag te voldoen.

In genoemde gevallen behoudt Sistema zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Sistema heeft voldaan.

### **Artikel 13. Copyright**

Al het door Sistema vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Sistema niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten en/of websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

Onderhoud door derden van door Sistema gemaakte producten en/of websites is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sistema.

Het eigendom van door Sistema verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Sistema, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Sistema hiervoor een vergoeding bedingen.

Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Sistema gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Sistema behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

Voorzover Sistema bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Sistema weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Sistema op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Sistema of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Sistema.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sistema slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Sistema voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd cq achterhaald kan worden.

Sistema kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Sistema is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

De opdrachtgever dient Sistema terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Sistema geleden schade.

Opdrachtgever is in redelijkheid aansprakelijk voor schade die Sistema mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Sistema . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Sistema als gevolg daarvan lijdt.

Sistema kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gegeven penalty's door zoekmachines.

#### **Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen**

Sistema noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **Artikel 16. Reclame**

Opdrachtgever dient in geval van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegenover Sistema vervalst.

Reclame in geval van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak en aanzien van Sistema .

Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### **Artikel 17. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

Sistema behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### **Artikel 18. Overig**

Sistema zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Sistema.

Wanneer Sistema bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Sistema zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

Sistema is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 19. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sistema en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Sistema met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Sistema beslissend.